



**X CURSO DE FORMACION PROFESIONAL**  
**INDICADORES**  
**DE GESTION**  
**HUMANA - KPI'S**

*Modalidad Virtual* -  18 y 19 DE MAYO 2019

**CFP**

[www.bpc.com.pe](http://www.bpc.com.pe)

## OBJETIVO

Proporcionar a los participantes el conocimiento para gestionar sistemática e integralmente las relaciones de los procesos de Recursos Humanos evidenciando una adecuada captación de data y un efectivo uso de la información con la finalidad de tener indicadores que apoyen estratégicamente la toma de decisiones.

## TEMARIO

<b>Sesión 1</b>	<b>La Administración Estratégica de los Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Enfoque actual en la gestión del Recurso Humano</li><li>b) El profesional actual de Recursos Humanos / Competencias</li><li>c) El sistema de Recursos Humanos.</li></ul> <b>Indicadores de Medición del Desempeño:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Dimensiones para evaluar: calidad / eficiencia / eficacia.</li><li>b) Requisitos de los indicadores</li><li>c) Formulación de objetivos SMART.</li></ul>
<b>Sesión 2</b>	<b>Área de Atracción de Personal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Conceptos generales.</li><li>b) Indicadores particulares del desempeño del área.</li><li>c) Cálculos para la medición de los indicadores del área.</li></ul> <b>Área de Integración de Personal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Conceptos generales.</li><li>b) Indicadores particulares del desempeño del área.</li><li>c) Cálculos para la medición de los indicadores del área.</li></ul> <b>Taller 1: Casos aplicativos</b>
<b>Sesión 3</b>	<b>Área de Retención de Personal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Conceptos generales.</li><li>b) Indicadores particulares del desempeño del área.</li><li>c) Cálculos para la medición de los indicadores del área.</li></ul> <b>Área de Desarrollo de Personal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Conceptos generales.</li><li>b) Indicadores particulares del desempeño del área.</li><li>c) Cálculos para la medición de los indicadores del área.</li></ul> <b>Taller 2: Casos aplicativos</b>
<b>Sesión 4</b>	<b>Seguimiento y Planes de Mejora</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Proceso de control de seguimiento y mejora.</li><li>b) Elementos a considerar en la mejora del desempeño</li></ul>

### Indicadores Estratégicos de Recursos Humanos / Tablero de Mando Integral

- a) Identificación de los indicadores estratégicos / alineación a la meta corporativa.
- b) Interpretación integrada.

#### Taller 3: Caso Integrador

## DURACION

El curso de Indicadores de Gestión Humana – KPI's tiene una duración total de 12 horas.

## EXPOSITOR <sup>(1)</sup>

### Ing. Omar Cáceres Florez

MBA de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Especialización en Gestión Avanzada de Recursos Humanos de la Universidad de Utah - USA. Postgrado en Ingeniería Industrial – Organización Industrial en la Universidad de Zaragoza – España. Especialización en Recursos Humanos del Instituto de San Ignacio de la Loyola. Experto en Coaching Ontológico, con experiencia manejando equipos multidisciplinarios. Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Lima. Auditor Internacional RABQSA en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Con 13 años de experiencia directiva en Recursos Humanos y Sistemas Integrados de Gestión en empresa como Swissotel Lima, TACA, Compañía de Minas Buenaventura, entre otras. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional Agraria La Molina y la Universidad Nacional de Ingeniería, en las áreas de recursos humanos, calidad, ambiente y seguridad. Actualmente es Consultor en Recursos Humanos, Sistemas Integrados de Gestión y de Seguridad y Salud Ocupacional.

## METODOLOGIA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las clases tendrán una gran orientación a los aspectos teóricos (30%) y prácticos (70%) y propiciarán la activa participación de los asistentes. El éxito de los cursos se centra en la participación activa del participante, en forma individual.

***Las clases son 100% virtual vía videoconferencia online (en tiempo real), desde nuestra plataforma interactiva (Campus Virtual). Los participantes accederán a la misma, a través de una pc o laptop con acceso a internet.***

### EVALUACION

Durante el desarrollo del curso la evaluación será de forma permanente a los participantes mediante los siguientes criterios:

- ✓ Nota mínima aprobatoria de 12 (doce).
- ✓ Asistencia al Campus Virtual del 80%.
- ✓ Participación de clases activa.
- ✓ Presentación de trabajos – talleres.

Los participantes que cumplan los criterios de evaluación recibirán:

- Un Certificado Virtual del Curso de Formación Profesional en “**Indicadores de Gestión Humana – KPI’s**”, a nombre de **BPC Business School**.

### DIRIGIDO A

El curso está dirigido a personas con experiencia laboral mínima de un año, universitarios y técnicos egresados o en los últimos ciclos. Los participantes obtendrán las técnicas y herramientas operativas que agregan valor a la gestión estratégica empresarial a través de casos aplicativos y talleres.

### INVERSION

La inversión del curso es de **S/. 300.00 (única cuota) incluye IGV.**

**La inversión del curso con descuento por pronto pago hasta el 03/05/19 es de S/. 250.00 (única cuota) incluye IGV.**

Los depósitos se realizan a la **cuenta corriente en soles de Business Partner Company S.A.C. N° 194-2173721-0-76 del Banco de Crédito del Perú.** Para hacer transferencias desde otros bancos utilizar **código de cuenta interbancaria N° 002-194-002173721076-91.**

### HORARIO DE CLASES <sup>[2]</sup>

sábado 18/05/2019 de 3:00 pm a 9:00 pm y

domingo 19/05/2019 de 8:00 am a 2:00 pm

## **INFORMES E INSCRIPCIONES**

Teléfono: 6851185

RPC y WhatsApp: 993937937

RPM y WhatsApp: 971110666

e-mail: [info@bpc.com.pe](mailto:info@bpc.com.pe)

web: [www.bpc.com.pe](http://www.bpc.com.pe)

- (1) BPC Business School se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.  
(2) BPC Business School se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes.