

7 CERTIFICACIONES



FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY



PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN
CON CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA E INTERNACIONAL

GESTIÓN DE PROCESOS CALIDAD Y EXCELENCIA OPERACIONAL 5.0



07 DE OCTUBRE 2026

Inicio de Clases



CLASES EN VIVO



240 HORAS

Académicas

BPM · Process Mining · Automatización · ISO 9001 · Auditoría · IA

EN CONVENIO CON



WWW.BPC.COM.PE

PRESENTACIÓN

BPC Business School es una división de Business Partner Company que capacita y forma especialistas en gestión empresarial y mantiene alianzas estratégicas con universidades de prestigio nacionales e internacionales, contribuyendo a la formación de profesionales competitivos con un alto nivel de gestión y habilidades necesarias para liderar procesos de cambio e innovación empresarial desde el 2014 y ha firmado un convenio con:



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA**



La **FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN DE LA UNALM - FEP UNALM** que cuenta con las carreras de **Ingeniería en Gestión Empresarial, Estadística Informática y Economía**, licenciada por **SUNEDU** y que brinda un respaldo académico a toda la comunidad de BPC Business School.



Que cuenta con carreras en **Gestión Empresarial, Tecnología y Ciencias en Ingeniería y Organización Industrial**, licenciada por **FLORIDA DEPARTMENT OF EDUCATION OF USA** y que brinda un respaldo académico internacional a toda la comunidad de BPC Business School.

OBJETIVO

Formar especialistas capaces de diseñar, modelar, medir, automatizar y mejorar procesos end-to-end, integrando BPM/BPMN, excelencia operacional, calidad, auditoría, Process Mining e Inteligencia Artificial. El participante podrá gobernar procesos, identificar desperdicios y cuellos de botella, implementar mejoras basadas en datos y aplicar los requisitos y directrices vigentes del Sistema de Gestión de la Calidad y auditoría.

DURACIÓN

La especialización tiene una duración total de **240 horas académicas** distribuidas en:

- **160 horas académicas** de clases en vivo.
- **80 horas académicas** de trabajos aplicado a empresas.

HORARIO ⁽¹⁾

- **Inicio:** miércoles 07 de octubre 2026
- **Frecuencia:** lunes, miércoles y viernes de 7:30 pm a 10:30 pm

PLAN DE ESTUDIOS

Gestión de Procesos de Negocio BPM

Business Process Management · E2E · Governance · Maturity

- Fundamentos de BPM y gestión end-to-end; diferencia entre función, proceso, cadena de valor y customer journey.
- Organización y modelo de negocio; arquitectura, mapa y jerarquía de procesos.
- Cadena de valor, clientes, stakeholders y definición de outcomes de proceso.
- Process Owners, roles, RACI, governance y mecanismos de decisión.
- PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), madurez de procesos y cultura de mejora.
- KPIs de proceso, tiempos, calidad, costo y performance management.
- Diagnóstico AS-IS: desperdicios, handoffs, cuellos de botella y riesgos.
- IA para documentación, síntesis de hallazgos y roadmap de mejora con validación.

Modelamiento de Procesos de Negocio con BPMN 2.0 y Bizagi Modeler

BPMN 2.0 · Simulation · Process Mining · Automation

- BPMN 2.0: objetos de flujo, conexión, datos, pools/lanes y reglas de modelado.
- Compuertas, eventos, artefactos y patrones de modelamiento.
- Taller AS-IS: modelado del proceso actual y validación con stakeholders.
- Taller TO-BE: rediseño, simplificación y experiencia del cliente.
- Simulación de capacidad, tiempos y escenarios con Bizagi Modeler.
- Process Mining / Task Mining: event logs, descubrimiento, variantes y conformance checking.
- Diseño para automatización: RPA, low-code y workflow automation; priorización impacto/factibilidad.
- Caso integrador: BPMN + Process Mining + simulación + backlog de automatización + IA para documentación.

Lean Quality

Lean Quality · FMEA ·
Cost of Poor Quality ·
Resilience

- Calidad total y enfoque al cliente; planificación, aseguramiento, control y mejora.
- Lean Quality: desperdicios, flujo, estandarización y calidad en la fuente.
- PHVA, Kaizen y gestión diaria de problemas.
- Análisis causa-raíz: Pareto, Ishikawa, 5 Why y priorización.
- Riesgos y FMEA; acciones preventivas/correctivas y controles.
- Indicadores de calidad, defectos, retrabajo y costo de no calidad.
- Resiliencia y continuidad del proceso; riesgos operacionales y respuesta.
- Caso de mejora Lean Quality con IA para análisis, documentación y comunicación controlada.

Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001

Quality Management
System · Risk · Digital
Transformation

- Contexto de la organización, partes interesadas, cambio climático y alcance del SGC.
- Liderazgo, cultura de calidad, ética y responsabilidades.
- Planificación: riesgos, oportunidades, objetivos de calidad y cambios.
- Procesos de apoyo: competencia, conocimiento, información documentada y transformación digital.
- Operación y control de procesos; criterios, proveedores y trazabilidad según el contexto.
- Evaluación del desempeño: KPIs, seguimiento, análisis y revisión por la dirección.
- No conformidad, acción correctiva, mejora continua y resiliencia organizacional.
- IA controlada para matrices de riesgo, borradores y políticas; revisión humana, trazabilidad y preparación para la edición oficial vigente.

Formación de Auditor Interno ISO 9001

Internal Audit · ISO 19011:2026 · Hybrid Audit · AI Controls

- ISO 19011:2026: principios, terminología, competencia del auditor y enfoque basado en riesgos.
- Programa de auditoría: objetivos, alcance, criterios, recursos, riesgos y calendario.
- Planificación de auditoría: muestreo, checklist, revisión documental y preparación de entrevistas.
- Auditorías presenciales, remotas e híbridas; ubicaciones virtuales y evidencia digital.
- Técnicas de entrevista, observación, trazabilidad de evidencia y controles sobre el uso de IA.
- Hallazgos: conformidad, observaciones, no conformidades y redacción técnica.
- Informe de auditoría, reunión de cierre, acciones correctivas y seguimiento.
- Simulación / examen de suficiencia: auditoría completa de un caso independiente y cierre ejecutivo.



BPMN
Business Process Model and Notation



OpenAI



Claude



EXPOSITORES ⁽²⁾

Msc. Sandro Garcia

Maestría en Gestión de Recursos Naturales y Desarrollo Sostenible en Umwelt Campus Birkenfeld (Alemania). Posgrado en gestión ambiental y optimización de costos en la industria (Inwent – Alemania). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión en SGS. Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad de Lima. Diplomado en Responsabilidad Social de la Universidad Ricardo Palma. **Auditor Internacional IRCA en ISO14001 e ISO 9001.** Ingeniero Pesquero de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Con más de 20 años de experiencia en implementación de sistema de gestión, consultoría, auditoría y mejora de procesos en diversas organizaciones del sector público, energía, minero, logístico, portuario, pesquero, aviación civil y manufactura. Consultor senior en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 31000, ISO 26000, SA 8000 GRI, ODS, ESG y Sistemas Integrados de Gestión. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional del Callao y Universidad Nacional Agraria La Molina, en las áreas de calidad, medio ambiente y seguridad.

Mg. César Montoya

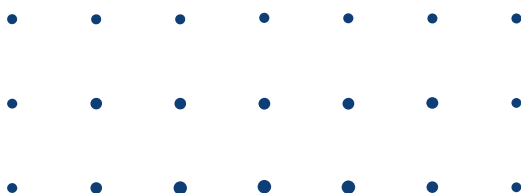
Maestría en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Viña del Mar - Chile. **Auditor Líder Internacional RABQSA en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.** Especialista en Gestión Pública en la Universidad Continental. Ingeniero Industrial de la Universidad Ricardo Palma. Con 15 años de experiencia directiva en el diseño, implementación, mantenimiento y auditoría de sistemas de gestión y mejora de procesos. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional Agraria La Molina y Universidad Nacional de Ingeniería, en las áreas de procesos, calidad, ambiente y seguridad. Consultor senior en Sistemas Integrados de Gestión. Actualmente es Especialista en Evaluación de Control Interno en Contraloría General de la Republica del Perú.



METODOLOGÍA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las sesiones tendrán una gran orientación a los aspectos prácticos y propiciarán la activa participación de los asistentes. Para ello cada expositor debe integrar adecuadamente los siguientes aspectos metodológicos:

- Presentación, desarrollo conceptual y técnico de cada sesión.
- Orientación aplicativa y práctica de los temas y herramientas presentadas a través de: experiencias laborales, presentación de ejemplos reales y desarrollo de casos y ejercicios.
- Motivación apropiada a los asistentes buscando su participación activa mediante: intervenciones en clase, análisis de los temas, intercambio de experiencias, desarrollo de casos y ejercicios grupales e individuales.
- Asesoría en el desarrollo de los trabajos aplicativos individuales de los participantes.



DIRIGIDO A

- Process Owners, analistas BPM, mejora continua, calidad, operaciones, auditoría, transformación y automatización..
- Otros profesionales que deseen adquirir los conocimientos, técnicas y herramientas de la calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001.

REQUISITOS

Profesionales con estudios técnicos o universitarios concluidos o por concluir y personas con experiencia laboral.

EVALUACIÓN

Nota mínima aprobatoria de 12
Participación activa en clase
Presentación de trabajos – talleres
Presentación y sustentación de un trabajo aplicativo

PLATAFORMA VIRTUAL

- Clases 100% en vivo por Zoom
- Asesoramiento del docente en grupos de trabajo
- Acceso a la plataforma virtual
- Acceso a las clases grabadas
- Soporte técnico en el uso y acceso de la plataforma
- Foros de consultas con el docente
- Máximo 25 participantes

CERTIFICACIÓN (3)

Los participantes que cumplan con la nota mínima aprobatoria de 12 en cada módulo obtendrán **7 certificaciones**:

CERTIFICACIÓN OFICIAL



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA



PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROCESOS, CALIDAD Y EXCELENCIA OPERACIONAL 5.0 a nombre de la **Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación** en convenio con **BPC Business School**, también recibirá **5 certificados**, uno por cada módulo que comprende la especialización, firmados por el **Decano** y el **Vicerrector Académico** con **código de validación QR**

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY



HIGH SPECIALIZATION PROGRAM IN PROCESS MANAGEMENT QUALITY & OPERATION EXCELLENCE 5.0 by **CEL** endorsed by **Florida Global University of USA** in agreement with **BPC Business School** firmado por el **Rector** con **código de validación QR**

INVERSIÓN

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO	EN 3 CUOTAS
Precio regular	S/ 3,000	S/ 1,060
Precio con descuento (10% por pronto pago)	S/ 2,700	S/ 954
Precio para grupo de 2 a más personas (*) (20% de descuento)	S/ 2,400	S/ 848
Promoción especial por tiempo limitado (25% de descuento)	S/ 2,250	S/ 795

(*) Precio por persona.

Todos los precios incluyen certificación de la Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación.

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO
Precio por derecho de certificación internacional CEL endorsed by Florida Global University of USA	S/ 300

FORMAS DE PAGO

PAGO POR PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA | INCLUYE CERTIFICADO UNALM - FEP

Opción 1: Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de la **Fundación para el Desarrollo Agrario | RUC 20101259014:**

- **Banco de Crédito del Perú** N° 191-0031059-0-26, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-191-000031059026-50.
- **Banco Continental BBVA** N° 0011-0661-0100058124, para transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 011-661-000100058124-67
- **Banco Scotiabank** N° 000-2430142, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 009-089-000002430142-46.

Opción 2: Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

PAGO POR DERECHO DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Opción 1: Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de **Business Partner Company S.A.C. | RUC 20556834840:**

- **Banco de Crédito del Perú** N° 194-2173721-0-76, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-194-002173721076-91.

Opción 2: Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

INFORMES E INSCRIPCIONES

Cel. y WhatsApp: 947660508 | 956786717

e-mail: info@bpc.com.pe

WWW.BPC.COM.PE



(1) BPC Business School se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes y/o por contingencias inesperadas.

(2) BPC Business School se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.

(3) Para obtener cualquiera de las certificaciones, el participante debe haber aprobado todos los módulos del Programa de Alta Especialización obligatoriamente.