

# 6 CERTIFICACIONES



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
**LA MOLINA**



Affiliated and Endorsed by:



\*Nom-Degree Executive Academic Training



## PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL **GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL**



**04 DE NOVIEMBRE 2024**

Inicio de Clases



**240 HORAS**

Académicas



**CLASES EN VIVO**

EN CONVENIO CON

**bpc** | BUSINESS  
SCHOOL

[WWW.BPC.COM.PE](http://WWW.BPC.COM.PE)

# PRESENTACIÓN

**BPC Business School** es una división de Business Partner Company que capacita y forma especialistas en gestión empresarial y mantiene alianzas estratégicas con universidades de prestigio nacionales e internacionales, contribuyendo a la formación de profesionales competitivos con un alto nivel de gestión y habilidades necesarias para liderar procesos de cambio e innovación empresarial desde el 2014 y ha firmado un convenio con:



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
LA MOLINA**



Que cuenta con las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Estadística e Informática y Economía, licenciada por SUNEDU y que brinda un respaldo académico a toda la comunidad de BPC Business School.



Affiliated and Endorsed by:  
**Florida Global University  
USA**

\*Nom-Degree Executive Academic Training



Que brinda un respaldo académico internacional a toda la comunidad de BPC Business School.

# OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos, técnicas y herramientas orientadas a la mejora continua, control y aseguramiento de la calidad en los procesos de negocio de las organizaciones, en búsqueda de alcanzar la calidad total bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

# DURACIÓN

La especialización tiene una duración total de **240 horas académicas** distribuidas en:

- **144 horas académicas** de clases en vivo.
- **80 horas académicas** de trabajos aplicado a empresas.
- **16 horas académicas** de participación en foros.

# HORARIO <sup>(1)</sup>

- **Inicio:** lunes 04 de noviembre 2024
- **Frecuencia:** lunes, miércoles y viernes de 7:30 pm a 10:30 pm

# PLAN DE ESTUDIOS

## Gestión de Procesos de Negocio BPM

- Fundamentos de BPM
- La organización y el modelo de negocio
- Mapa de procesos y la Cadena de valor
- Gestión por procesos
- Ciclo PVHA
- Medición de un proceso
- Mejora, rediseño y reingeniería de procesos
- Tópicos de mejora continua de procesos
- Marcos de gobernanza de procesos
- Trabajo Aplicativo

## Modelamiento de Procesos de Negocio con BPMN 2.0 y Bizagi Modeler

- Suite BPMN 2.0
- Objetos de flujo, conexión y datos.
- Compuertas, eventos
- Artefactos
- Patrones de modelamiento BPMN 2.0
- Taller de modelado Escenarios AS IS
- Taller de modelado Escenarios TO BE
- Introducción a escenarios de simulación con Bizagi Modeler
- Trabajo Aplicativo

## Lean Quality

- Introducción al Sistema de Calidad
- Planificación de la calidad
- Aseguramiento de la calidad
- Control de la calidad
- Mejora continua de la calidad
- Trabajo Aplicativo

## Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015

- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- Procesos de Apoyo para la gestión de la calidad
- Procesos de Operación para los productos y servicios
- Evaluación del desempeño de la calidad
- Mejora del SGC
- **Trabajo Aplicativo**

## Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015

- Resumen de la norma ISO 9001 sobre Sistema de Gestión de la Calidad
- Introducción al proceso de auditoría para los Sistemas de Gestión según ISO 19011:2018
- Revisión de términos relacionados al proceso de auditoría.
- Taller: revisión de información documentada mandatoria.
- Planificación de la auditoría. Taller: programa y Plan de Auditoría.
- Ejecución de la auditoría. Taller: pertinencia de la información para la auditoría.
- Determinación de hallazgos. Taller: evidencias objetivas.
- Redacción de no conformidades e informe de la auditoría. Taller: no conformidades.
- Gestión de riesgos en el Proceso de auditoría.
- Examen de auditor interno

# EXPOSITORES (2)

## Ing. Sandro García

Posgrado en gestión ambiental y optimización de costos en la industria (Inwent – Alemania). Diplomado en sistemas integrados de gestión por SGS y Programa de Calidad Total y Productividad por la UNALM. Ingeniero pesquero de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Con más de 20 años de experiencia en implementación de sistema de gestión, consultoría, auditoría y mejora de procesos en diversas organizaciones del sector público, energía, minero, logístico, portuario, pesquero, aviación civil y calzado. Auditor líder calidad ISO 9001 y ambiental ISO 14001. Consultor senior en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 31000, ISO 26000, SA 8000 GRI, ODS, ESG y SIG.

## Ing. César Montoya

MBA en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Viña del Mar - Chile. Auditor Líder Internacional RABQSA en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Especialista en Gestión Pública en la Universidad Continental. Ingeniero Industrial de la Universidad Ricardo Palma. Con 15 años de experiencia directiva en el diseño, implementación, mantenimiento y auditoría de sistemas de gestión y mejora de procesos. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional Agraria La Molina y Universidad Nacional de Ingeniería, en las áreas de procesos, calidad, ambiente y seguridad. Consultor senior en Sistemas Integrados de Gestión. Actualmente es Especialista en Evaluación de Control Interno en Contraloría General de la Republica del Perú.



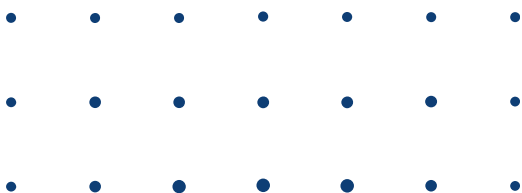
## Mg. Carlos Díaz

Magister en Gestión de Tecnologías de Información de la Universidad Cesar Vallejo. Especialista en Modelamiento de Sistemas con RUP, OCUP UML 2.0, Scrum Master, OCEP BPMN 2.0, OKR Certified Profesional, Gestión de Proyectos y Gobierno de TI. Ingeniero de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo. Docente con 18 años de experiencia en el campo de la Ingeniería de Sistemas a nivel pregrado y posgrado en las especialidades de Ingeniería de Software, Análisis y Diseño de Sistemas, Gestión de Proyectos, Business Process Management (BPM) y Metodologías Agiles. Actualmente Consultor Informático a nivel corporativo, insertado en el campo del análisis, implementación y diseño de sistemas informáticos, ciclo de vida del software, Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos.

# METODOLOGÍA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las sesiones tendrán una gran orientación a los aspectos prácticos y propiciarán la activa participación de los asistentes. Para ello cada expositor debe integrar adecuadamente los siguientes aspectos metodológicos:

- Presentación, desarrollo conceptual y técnico de cada sesión.
- Orientación aplicativa y práctica de los temas y herramientas presentadas a través de: experiencias laborales, presentación de ejemplos reales y desarrollo de casos y ejercicios.
- Motivación apropiada a los asistentes buscando su participación activa mediante: intervenciones en clase, análisis de los temas, intercambio de experiencias, desarrollo de casos y ejercicios grupales e individuales.
- Asesoría en el desarrollo de los trabajos aplicativos individuales de los participantes.



## DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos involucrados en el área de calidad, en proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad o que estén en búsqueda de la mejora continua, control de los procesos de negocio y aseguramiento de la calidad en las organizaciones. Otros profesionales que deseen adquirir los conocimientos, técnicas y herramientas de la calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

## REQUISITOS

Profesionales con estudios técnicos o universitarios concluidos o por concluir y personas con experiencia laboral.

## EVALUACIÓN

Nota mínima aprobatoria de 12  
Participación activa en clase  
Presentación de trabajos – talleres  
Presentación y sustentación de un trabajo aplicativo

## PLATAFORMA VIRTUAL

- Clases 100% en vivo por Zoom
- Asesoramiento del docente en grupos de trabajo
- Acceso a la plataforma virtual
- Acceso a las clases grabadas
- Soporte técnico en el uso y acceso de la plataforma
- Foros de consultas con el docente
- Máximo 25 participantes



# CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con la nota mínima aprobatoria de 12 en cada módulo obtendrán **6 certificaciones**:

## CERTIFICACIÓN OFICIAL



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
**LA MOLINA**



**PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL** a nombre de la **Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación** en convenio con **BPC Business School**, también recibirá **4 certificados**, por cada módulo que comprende la especialización.

## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



Affiliated and Endorsed by:

**Florida Global University  
USA**

\*Nom-Degree Executive Academic Training



**HIGH SPECIALIZATION PROGRAM IN PROCESS  
MANAGEMENT AND TOTAL QUALITY**  
by **CEL endorsed by Florida Global University of USA** in  
agreement with **BPC Business School**

# INVERSIÓN

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO	EN 3 CUOTAS
Precio regular	<b>S/ 3,000</b>	<b>S/ 1,060</b>
Precio con descuento <b>(10% por pronto pago)</b>	<b>S/ 2,700</b>	<b>S/ 954</b>
Precio para grupo de 2 a más personas (*) <b>(20% de descuento)</b>	<b>S/ 2,400</b>	<b>S/ 848</b>
Precio comunidad UNALM y BPC BS <b>(25% de descuento)</b>	<b>S/ 2,250</b>	<b>S/ 795</b>

(\*) Precio por persona.

Todos los precios incluyen certificación de la Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación.

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO
Precio por derecho de certificación internacional <b>CEL endorsed by Florida Global University of USA</b>	<b>S/ 300</b>

# FORMAS DE PAGO

## PAGO POR PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA | INCLUYE CERTIFICADO UNALM - FEP

**Opción 1:** Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de la **Fundación para el Desarrollo Agrario | RUC 20101259014:**

- **Banco de Crédito del Perú** N° 191-0031059-0-26, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-191-000031059026-50.
- **Banco Continental BBVA** N° 0011-0661-0100058124, para transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 011-661-000100058124-67
- **Banco Scotiabank** N° 000-2430142, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 009-089-000002430142-46.

**Opción 2:** Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

## PAGO POR DERECHO DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

**Opción 1:** Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de **Business Partner Company S.A.C. | RUC 20556834840:**

- **Banco de Crédito del Perú** N° 194-2173721-0-76, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-194-002173721076-91.

**Opción 2:** Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

# INFORMES E INSCRIPCIONES

Cel. y WhatsApp: 971110666 | 956786717

e-mail: [info@bpc.com.pe](mailto:info@bpc.com.pe)

[WWW.BPC.COM.PE](http://WWW.BPC.COM.PE)



(1) BPC Business School se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes y/o por contingencias inesperadas.

(2) BPC Business School se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.